

Algemene Voorwaarden HoloMoves B.V.

De besloten vennootschap HoloMoves B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74067362 en is gevestigd aan de Europalaan 2, 3526 KS te Utrecht.

Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door HoloMoves.
3. Bedrijf: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Diensten: de Diensten die HoloMoves aanbiedt, betreft de ter beschikking stelling van softwareprogrammatuur in de vorm van de Mixed Reality omgeving alsmede consultancy/advisering van patiënten en zorgverleners.
5. Gebruiker: de natuurlijke persoon die de Programmatuur feitelijk gebruikt.
6. HoloMoves: de leverancier die Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt.
7. Mixed Reality omgeving: De Mixed Reality (MR) omgeving bestaat o.a. uit een gebruiksaanwijzing voor de Mixed Reality omgeving, informatiemodule(s) over het belang van bewegen, de anatomie en de werking van het menselijk lichaam en 1 of meerdere beweeggames. De Mixed Reality wereld kenmerkt zich door interactie met hologrammen.
8. Opdrachtgever: Het Bedrijf dat HoloMoves heeft aangesteld, projecten aan HoloMoves heeft verleend voor Diensten die door HoloMoves worden uitgevoerd, of waaraan HoloMoves een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
9. Overeenkomst: elke (SaaS)Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en HoloMoves, alsmede voorstellen van HoloMoves voor Diensten die door HoloMoves aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door HoloMoves waar deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel mee vormen.
10. Programmatuur: Alle door HoloMoves ontwikkelde en/of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde software.
11. SaaS-dienst: het op afstand beschikbaar stellen en houden van de software.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van HoloMoves, elke Overeenkomst tussen HoloMoves en Opdrachtgever en op elke Dienst die door HoloMoves wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal HoloMoves aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met HoloMoves is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden. De afspraken in de Overeenkomst zijn leidend, en gaan boven deze algemene voorwaarden.

8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. De rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tussen Partijen kunnen niet door Opdrachtgever aan een derde worden overgedragen tenzij HoloMoves uitdrukkelijk en voorafgaande toestemming verleent aan Opdrachtgever. Het staat HoloMoves vrij om hieraan nadere voorwaarden te verbinden.
10. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
11. In het geval HoloMoves niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.
12. Naast deze algemene voorwaarden zijn de gebruiksvoorwaarden c.q. handleiding van toepassing op het gebruik van de Programmatuur door Opdrachtgever en Gebruikers.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door HoloMoves gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeldt.
2. HoloMoves is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft HoloMoves het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor HoloMoves gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen HoloMoves niet binden. Eventuele afbeeldingen en gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Alle aanbiedingen worden voorts gedaan op door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Aanbiedingen vervallen indien de gegevens van Opdrachtgever onjuist dan wel onvolledig zijn.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.
5. Oplevertijden en termijnen in het aanbod van HoloMoves zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht HoloMoves niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van HoloMoves heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (gescand of origineel) aan HoloMoves te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. HoloMoves is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleenen.
3. Elke Overeenkomst die met HoloMoves wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan HoloMoves wordt toegekend, berust bij het Bedrijf en niet bij een individuele persoon die met HoloMoves is verbonden.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde Overeenkomst annuleert, worden de reeds tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
6. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 Duur van de Overeenkomst

1. Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en HoloMoves een Overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze Overeenkomst in elk geval één jaar, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. De Overeenkomst wordt elk jaar telkenmale stilzwijgend verlengd met de oorspronkelijk overeengekomen termijn, tenzij Opdrachtgever of HoloMoves de Overeenkomst schriftelijk heeft beëindigd met een opzegtermijn van één maand vóór het einde van de overeengekomen desbetreffende periode.
3. Zowel Opdrachtgever als HoloMoves kunnen de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
4. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien HoloMoves ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd.
5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van HoloMoves op basis van het gestelde tarief.
6. Zowel Opdrachtgever als HoloMoves kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der Partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld plaatsvindt, is HoloMoves nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
7. Alle postcontractuele verplichtingen uit deze voorwaarden en de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Dit betreft in elk geval de bepalingen inzake de geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid en de geschilbeslechting en rechtskeuzebepaling.

Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst

1. HoloMoves zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoering is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan HoloMoves de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door HoloMoves aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. HoloMoves heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is HoloMoves aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Opdrachtgever of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft HoloMoves recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
5. Bij de uitvoering van de Diensten is HoloMoves niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen aanvullende werkzaamheden opleveren voor HoloMoves, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.

6. HoloMoves is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen. 7. Indien HoloMoves op grond van een verzoek of bevel van een overheidsinstantie en/of een wettelijke verplichting, werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, komen de hieraan verbonden kosten enkel en alleen voor Opdrachtgever.
8. Indien sprake is van wijzigingen, kan HoloMoves de uitvoering van de Dienst voortzetten met de gewijzigde versie van de Programmatuur. Nimmer is HoloMoves gehouden of verplicht bepaalde functionaliteiten en/of specifieke eigenschappen te handhaven, wijzigen of toe te voegen.
9. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt HoloMoves Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
10. De broncode alsmede de technische documentatie van de Programmatuur is te allen tijde uitgesloten van het gebruiksrecht of voorwerp van een overdracht aan Opdrachtgever.
11. Zowel Opdrachtgever als HoloMoves kan wijzigingen aanbrengen aan de omvang en/of inhoud van de afgenomen SaaS-dienst. De meerkosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien Opdrachtgever het hiermee niet eens is dienen Partijen met elkaar in overleg te treden. Opdrachtgever kan de Overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, indien de wijzigingen geen verband houden met wijzigingen in relevante wet- of regelgeving of HoloMoves de kosten van de wijziging voor zijn rekening neemt.
12. HoloMoves is niet gehouden om een fysieke drager aan Opdrachtgever te verstrekken met de Programmatuur.
13. Indien HoloMoves op grond van de Overeenkomst tevens een back-up maakt van de gegevens van Opdrachtgever, zal HoloMoves conform de Overeenkomst op vaste momenten een back-up maken en bewaren conform de overeengekomen termijn. Opdrachtgever is echter zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de voor haar geldende wettelijke bewaar- en administratieverplichtingen.
14. HoloMoves is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan haar ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
15. Indien HoloMoves op verzoek van Opdrachtgever op locatie van Opdrachtgever aanwezig dient te zijn, wordt een afspraak ingepland. Een reeds geplande afspraak kan slechts tot 24 uur voor aanvang kosteloos geannuleerd worden, tenzij anders overeengekomen. Annulering binnen deze termijn heeft tot gevolg dat Opdrachtgever de reeds gereserveerde tijd dient te vergoeden alsmede reeds gemaakte onkosten.

Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door HoloMoves verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat HoloMoves niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. HoloMoves is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is HoloMoves verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door HoloMoves voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. HoloMoves kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is HoloMoves gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 5 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan HoloMoves.

4. Opdrachtgever is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de Programmatuur van HoloMoves te beschermen, en de op de Programmatuur rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren.
5. Opdrachtgever draagt indien en voor zover nodig zorg voor geschikte apparatuur/hardware en een gebruiksomgeving, tenzij partijen anders overeen zijn gekomen.
6. Opdrachtgever heeft een zelfstandige verplichting om onderzoek te doen naar de fysieke gesteldheid van de Gebruiker, althans te beoordelen of de Gebruiker de Programmatuur veilig kan gebruiken gelet op de eventuele aandoeningen van Gebruiker waaronder maar niet beperkt tot duizeligheid, valincidenten, blessures, visuele overprikkeling of cognitieve en/of fysieke overbelasting.
7. Opdrachtgever dient per individuele Gebruiker zelf een beoordeling te maken van de geschiktheid van de Gebruiker om de Programmatuur door de Gebruiker (veilig) te laten gebruiken. Opdrachtgever dient uitdrukkelijk per gebruiker toestemming en akkoord te geven op de algemene (gebruiks)voorwaarden.

Artikel 8 (Op)Levering

1. HoloMoves zal, op in de Overeenkomst bepaalde wijze, de Programmatuur afleveren dan wel online voor aflevering beschikbaar stellen aan Opdrachtgever. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt schriftelijk, dan wel digitaal aan Opdrachtgever verstrekt.
2. Opdrachtgever aanvaardt de Programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare gebreken.
3. HoloMoves zal de Programmatuur installeren, inrichten en/of de gebruiksomgeving aanpassen tenzij expliciet anders is overeengekomen.
4. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door HoloMoves of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft HoloMoves recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan HoloMoves aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijn.
5. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 4 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door HoloMoves bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
6. Indien Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is HoloMoves gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
7. HoloMoves spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan HoloMoves.
8. HoloMoves streeft erna om de Dienst zoveel mogelijk conform het Aanbod te leveren.
9. HoloMoves heeft het recht om alle door haar ontworpen en/of ontwikkelde Programmatuur te signeren, dan wel haar naam te (doen) vermelden. Eveneens komt haar het recht toe om al haar ontwerpen en alle zaken waarop haar intellectuele eigendomsrechten rusten, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit zonder dat daartoe (voorafgaande) uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever is verkregen.

Artikel 9 Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht, dan wel ten tijde van het eerste moment van ingebruikneming de Programmatuur. Indien en voor zover hierbij enige schade is ontstaan bij Opdrachtgever, is HoloMoves gehouden om tegen de kostprijs van de informatiedragers vervangende Programmatuur te leveren. Het opnieuw installeren en/of implementeren dient tegen het overeengekomen tarief te geschieden tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10 Garanties

1. HoloMoves voert de Diensten uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de garantietermijn staat HoloMoves in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
2. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door HoloMoves gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
3. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op de garantie, is HoloMoves gehouden om een kosteloos herstel of vervanging uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden.
4. HoloMoves staat er niet voor in dat de Programmatuur zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert. HoloMoves spant zich in om eventuele fouten in de Programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen. Het herstel ziet slechts op Programmatuur wat door HoloMoves zelf is ontwikkeld, en de gebreken door Opdrachtgever tijdig zijn gemeld. HoloMoves is gerechtigd om het herstel uit te stellen totdat een nieuwe versie van de Programmatuur in gebruik wordt genomen. Gebreken in Programmatuur dat niet door HoloMoves ontwikkeld is, kan in overleg voor rekening en risico van Opdrachtgever hersteld worden.
5. Opdrachtgever accepteert de Programmatuur 'as is' tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Opdrachtgever dient een geconstateerd gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan HoloMoves te melden op een wijze dat HoloMoves in staat is om de gebreken te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment dat Opdrachtgever van HoloMoves een bevestiging van de melding verstrekt aan Opdrachtgever.
7. Onder herstel wordt tevens verstaan het verstrekken van tijdelijke oplossingen. Onder de garantie valt nimmer het herstel van verminkte of verloren gegevens. HoloMoves is niet verplicht om deze gegevens te herstellen. Indien overeengekomen kan HoloMoves naar redelijkheid, medewerking verlenen maar is nimmer verantwoordelijk noch gehouden tot herstel van enig verminkte en/of verloren gegane gegevens. Opdrachtgever dient te allen tijde maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van storingen, gebreken, verminking en/of verlies van gegevens, al dan niet op basis van door HoloMoves verstrekte inlichtingen.
8. HoloMoves is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Programmatuur en is niet aansprakelijk voor het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Programmatuur. Hieronder wordt tevens verstaan het niet beschikbaar zijn van de Programmatuur van Opdrachtgever ten gevolge van een onvoorziene storing c.q. overmacht.
9. HoloMoves staat er niet voor in dat de door haar ontwikkelde Programmatuur werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere Programmatuur en/of apparatuur/hardware.
10. Tijdens de garantieperiode komt Opdrachtgever uitsluitend een beroep toe op deze garantiebepaling en is HoloMoves niet gehouden tot enige schadevergoeding die is ontstaan door de geconstateerde gebreken tijdens de garantieperiode.
11. Indien een gebrek gedurende de garantietermijn niet onder het kosteloos herstel valt, dient Opdrachtgever de betreffende kosten te vergoeden.
12. HoloMoves staat er niet voor in dat de ter beschikking te houden Programmatuur, in het kader van de SaaS-dienst, tijdig wordt aangepast aan de wijzigingen in relevante wet- en regelgeving maar zal zich hiervoor inspannen om dit zo tijdig mogelijk te realiseren.
13. HoloMoves is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de Programmatuur van HoloMoves die zonder uitdrukkelijke toestemming van HoloMoves heeft plaatsgevonden.

Artikel 11 Gebruik en onderhoud Programmatuur

1. HoloMoves stelt aan Opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen en ontwikkelde Programmatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor gebruik ter beschikking in het kader van de SaaS-dienst. Het recht tot gebruik van

de Programmatuur is niet-exclusief, niet overdraagbaar, niet verpandbaar en niet-sublicentieerbaar en beperkt aan deze voorwaarden.

2. Het gebruik van de Programmatuur door Opdrachtgever kan aan nadere beperkingen gebonden zijn en kan door HoloMoves aangepast worden.

3. HoloMoves is te allen tijde gerechtigd om maatregelen te treffen tegen onrechtmatig gebruik en/of ongeoorloofd gebruik van de Programmatuur door Opdrachtgever. Opdrachtgever onthoudt zich van handelen dat voornoemde maatregelen ongedaan, dan wel ineffectief, maakt.

4. Opdrachtgever mag de Programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van haar eigen bedrijf gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik.

5. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan de Programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden, daarop beperkte rechten te verlenen of ter beschikking te stellen aan een derde tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Evenmin is het Opdrachtgever toegestaan een derde toegang te verschaffen tot de Programmatuur, dan wel de Programmatuur bij een derde ten behoeve van hosting onder te brengen, ongeacht of deze derde de Programmatuur uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever gebruikt.

6. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd de Programmatuur geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande daartoe strekkende schriftelijke toestemming van HoloMoves. HoloMoves is nimmer gehouden voornoemde toestemming te geven en is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan het verlenen van haar toestemming.

7. Desgevraagd verleent Opdrachtgever op eerste verzoek volledige medewerking aan een door HoloMoves uit te voeren onderzoek aangaande de naleving van de overeengekomen rechten, plichten en gebruiksbeperkingen.

8. Indien overgekomen, zal HoloMoves onderhoud verrichten aan de Programmatuur. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door Partijen is overeengekomen. Ook indien dit niet expliciet is overeengekomen, kan HoloMoves onderhoudswerkzaamheden verrichten, of de uitvoering van haar diensten onderbreken indien zij dit noodzakelijk acht ten behoeve van het kunnen verrichten van onderhoud. Het doen van onderhoud kan tevens onderbrekingen veroorzaken in de uitvoering van de Diensten, welke voor Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding rechtvaardigt.

9. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen in de Programmatuur schriftelijk te melden aan HoloMoves, waarna HoloMoves Overeenkomstig haar gebruikelijke procedures de fouten naar haar beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is HoloMoves gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.

10. Opdrachtgever is gehouden haar medewerking op eerste verzoek te verlenen aan HoloMoves.

11. Ondanks de overeengekomen onderhoudsverplichtingen van HoloMoves, heeft Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en het gebruik van de Programmatuur.

12. Ten behoeve van het onderhoud is HoloMoves bevoegd om onder meer (data)bestanden te controleren op onder andere computeraanvallen, computervirussen en onveilige en/of illegale handelingen, alsmede andere handelingen te verrichten die nodig zijn ten behoeve van het onderhoud. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan- en het gebruik van de Programmatuur door derden die door Opdrachtgever zijn ingeschakeld.

13. Het onderhoud bevat in beginsel de volgende Diensten (i) correctief, (ii) preventief en (iii) adaptief onderhoud. Ingeval van correctief, preventief en/of adaptief onderhoud, is HoloMoves gerechtigd om de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik te stellen. Opdrachtgever heeft gedurende deze onderbreking geen recht op enige schadevergoeding. HoloMoves zal de onderbreking zoveel mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en niet langer dan noodzakelijk is voor het onderhoud.

14. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen. Opdrachtgever is verplicht HoloMoves steeds onverwijld te informeren over alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.

15. HoloMoves is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de techniek van het datanetwerk of telecommunicatienetwerk en andere veranderingen in de door HoloMoves aangeboden diensten. Deze wijzigingen kunnen mogelijk van invloed zijn op de door Opdrachtgever gebruikte randapparatuur, waarvoor HoloMoves niet gehouden kan zijn tot het voldoen van enige schadevergoeding.

16. Bovengenoemde gebruiksbeperkingen zijn niet van toepassing voor zover partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn, en Opdrachtgever zelfstandig de volledige kosten voor ontwerp en ontwikkeling heeft gedragen.

Artikel 12 Beschikbaarheid van de Diensten

1. HoloMoves zal het nodige onderhoud aan de Programmatuur verrichten. HoloMoves streeft ernaar om zich in te spannen de Diensten en de toegang tot de Programmatuur hiertoe voor zover mogelijk ononderbroken aan te bieden aan Opdrachtgever.

2. HoloMoves zal Opdrachtgever van dit onderhoud zoveel mogelijk op de hoogte proberen te stellen, maar is hiertoe niet verplicht. HoloMoves is nimmer aansprakelijk tot het betalen van schadevergoeding in verband met het onderhoud en het niet beschikbaar zijn van de Dienst.

3. HoloMoves is gerechtigd, indien er naar haar uitsluitende oordeel gevaar bestaat voor het correct functioneren van de Programmatuur, het gebruik van de Dienst door Opdrachtgever (tijdelijk) opschorten. HoloMoves is voorts gerechtigd maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om het naar behoren functioneren van de Programmatuur te kunnen waarborgen.

4. In alle andere gevallen van het niet beschikbaar zijn van de Dienst waaronder begrepen maar niet beperkt tot, storingen of overmacht, zal HoloMoves zich ook inspannen om Opdrachtgever zoveel mogelijk op de hoogte te stellen over de aard en de duur van de onderbreking van de Diensten.

5. Indien de overeengekomen dienstverlening strekt tot opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden in het kader van (web)hosting is het hiernavolgende van toepassing. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of handelingen waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan anderen of de servers van HoloMoves schade wordt toegebracht.

6. Opdrachtgever vrijwaart HoloMoves voor alle schade als gevolg van bovenstaande. HoloMoves is niet aansprakelijk voor enige schade door Opdrachtgever geleden door haar optreden. Het is Opdrachtgever verboden de dienstverlening door te verkopen en/of te verhuren, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

7. Ingeval van extreem veel dataverkeer is HoloMoves gerechtigd naar eigen inzicht de Programmatuur van Opdrachtgever tijdelijk uit de lucht te halen. Hieronder wordt verstaan DDoS aanvallen, brute force attacks, overbelasting van de server of indien Opdrachtgever op een andere manier overlast veroorzaakt aan de server van HoloMoves.

8. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Opdrachtgever.

9. HoloMoves kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is HoloMoves bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die op de Website worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor dataverkeer is bereikt.

Artikel 13 Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. HoloMoves is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten.

2. Opdrachtgever kan wijzigingen (laten) aanbrengen aan de omvang en/of inhoud van de SaaS-dienst. De aanvullende kosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien Opdrachtgever het hiermee niet eens is dienen Partijen met elkaar in overleg te treden. Opdrachtgever kan de Overeenkomst

slechts schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, indien de wijzigingen geen verband houden met wijzigingen in relevante wet- of regelgeving of HoloMoves de kosten van de wijziging voor zijn rekening neemt.

Artikel 14 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen worden exclusief omzetbelasting (btw) weergegeven, tenzij anders overeengekomen.
2. HoloMoves voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief.
3. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor een jaar kan deze vergoeding zowel in een keer vooraf per jaar betaald worden als per maand.
4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door HoloMoves ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot in zijn geheel te voldoen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. HoloMoves is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van HoloMoves.
9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 15 Incassobeleid

1. Alle door HoloMoves gestelde betalingstermijnen betreffen fatale termijnen. Wanneer Opdrachtgever zijnde een Bedrijf niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal HoloMoves zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien HoloMoves meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 16 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. HoloMoves gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de Programmatuur en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal HoloMoves de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelfverantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van HoloMoves verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever HoloMoves tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien HoloMoves op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

4. Partijen dienen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming te handelen en de daaruit voortvloeiende verplichtingen na te leven alsmede andere toepasselijke wet- en regelgeving. Partijen dienen hiervoor een verwerkersovereenkomst te sluiten.

5. Opdrachtgever heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verplichtingen tegenover derden. Hieronder wordt verstaan, maar is niet beperkt tot de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. Opdrachtgever is zelf uitsluitend en volledig verantwoordelijk voor de juiste nakoming van deze verplichtingen. HoloMoves is ten aanzien van deze persoonsgegevens "Verwerker" in de zin van de AVG. HoloMoves zal zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen.

Artikel 17 Opschorting

1. HoloMoves heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij wel was betaald, daartoe verplicht zou zijn.

2. HoloMoves is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daar onder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. HoloMoves is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

Artikel 18 Overmacht

1. HoloMoves is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van HoloMoves wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van HoloMoves, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan HoloMoves zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit, hacking en DDoS aanvallen), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) overige situaties die naar het oordeel van HoloMoves buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden, kan de Overeenkomst door elk van de Partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.

4. Indien HoloMoves bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 19 Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van HoloMoves, is HoloMoves uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever HoloMoves binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en HoloMoves deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat HoloMoves in staat is om adequaat te reageren.

2. Indien het verrichten van Diensten door HoloMoves leidt tot aansprakelijkheid van HoloMoves, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de SaaS-dienst in rekening gebrachte kosten (doch maximaal over een periode van 12 maanden voorafgaand aan de ingebrekestelling) ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking

of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen.

3. HoloMoves is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door HoloMoves geleverde Diensten, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, gevolgschade en vertragingsschade en renteschade.

4. HoloMoves is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

5. HoloMoves is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website en/of Programmatuur.

6. Aansprakelijkheid van HoloMoves voor (het functioneren van) diensten van derden is uitgesloten. HoloMoves is voorts niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de Programmatuur van HoloMoves die zonder uitdrukkelijke toestemming van HoloMoves heeft plaatsgevonden.

7. Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor het gebruik van de Programmatuur door de Gebruiker en alle aanspraken voortvloeiende uit de geneeskundige behandelingsovereenkomst.

8. Opdrachtgever is zelfverantwoordelijk voor de juiste beveiliging van zijn eigen computer, beveiliging van wachtwoorden en meer. In geen geval is HoloMoves aansprakelijk.

9. HoloMoves staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens HoloMoves verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

10. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de SaaS-dienst.

11. Enige door HoloMoves opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van HoloMoves.

12. De inhoud van het opgeleverde advies van HoloMoves is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van HoloMoves opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van HoloMoves. HoloMoves is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

12. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van HoloMoves vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij HoloMoves. Elke vordering tot schadevergoeding jegens HoloMoves dient steeds schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen één jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van HoloMoves eindigt in elk geval na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen.

Artikel 20 Geheimhouding

1. HoloMoves en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle (vertrouwelijke) informatie die is verkregen in het kader van een Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Overeenkomst of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van alle informatie die zij over elkaar en van elkaar verkrijgen. Alle informatie en gegevensdragers van de andere Partij worden niet aan derden beschikbaar gesteld en dienen strikt geheim te blijven, tenzij de andere Partij voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend daartoe.

2. Opdrachtgever is verplicht om alle Programmatuur en andere materialen die door HoloMoves worden verstrekt geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven, tenzij HoloMoves daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

3. Indien HoloMoves op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en HoloMoves zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is HoloMoves niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
4. De geheimhoudingsverplichting leggen HoloMoves en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 21 Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelfverantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan HoloMoves verstrekt in het kader van de Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.
2. Opdrachtgever vrijwaart HoloMoves van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Opdrachtgever vrijwaart HoloMoves voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden, alsmede met betrekking tot de inhoud van de door HoloMoves opgestelde adviezen en rapportages.
4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, programmatuur of informatiedragers aan HoloMoves verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
5. Opdrachtgever vrijwaart HoloMoves van alle aanspraken van de door haar aangewezen Gebruikers (haar medewerkers/ingeschakelde zorgverleners hieronder verstaan) alsmede andere derden die schade hebben geleden door het gebruik van de Programmatuur op aanwijzen van Opdrachtgever.

Artikel 22 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom van HoloMoves, waaronder verstaan aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde databestanden, programmatuur, apparatuur en/of andere materialen waaronder verstaan maar niet beperkt tot ontwerpen, analyses, rapporten, documentatie en offertes alsmede al het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij HoloMoves, en/of derden c.q. toeleveranciers indien deze rechten reeds toebehoorden aan anderen dan HoloMoves.
2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van HoloMoves rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van HoloMoves en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door HoloMoves opgeleverde zaken, dient HoloMoves expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van HoloMoves rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst. Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht van de Applicatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Het is Opdrachtgever voorts niet toegestaan om enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter, auteursrechten, handelsnamen, merken, of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Website, documentatie en/of overige materialen te wijzigen of te verwijderen.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk optreden tegen elke inbreuk van de IE-rechten van HoloMoves.
6. Opdrachtgever vrijwaart HoloMoves voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuken en/of aanspraken van derden met betrekking tot hetgeen in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld. Opdrachtgever zal HoloMoves onverwijld informeren over deze inbreuken en/of aanspraken.
7. Elke inbreuk van Opdrachtgever op de IE-rechten (en auteursrechten) van HoloMoves, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 150.000,- euro (zegge: honderdvijftigduizend euro) en een boete van € 1500,- euro (zegge: vijftienhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

8. Opdrachtgever is gerechtigd om onderzoek te doen naar het gebruik van de programmatuur door de Gebruiker, ten aanzien van de medische aspecten. Reverse engineering is uitdrukkelijk niet toegestaan. HoloMoves is gerechtigd hieraan nadere voorwaarden te stellen.

Artikel 23 Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van HoloMoves of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@holomoves.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil HoloMoves de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. HoloMoves zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 24 Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen HoloMoves en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. HoloMoves kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is expliciet uitgesloten.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen HoloMoves en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden Nederland, locatie Utrecht tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Utrecht, 24 juni 2020